



Documentation module hosting

Documentation module Hosting pour Dolibarr
ERP/CRM



Documentation module Hosting pour Dolibarr ERP/CRM

Nom : www.aternatik.fr

Version : 1.0

Date : 04/11/2014

Editeur : aternatik

Copyright : 2014 - aternatik

Licence : CC BY-SA

Table des matières

Chapitre 1 - Introduction	4
1. Installer et activer le module	4
2. Paramétrage du module	5
2.1. Configuration des dictionnaires	6
Chapitre 2 - Utilisation du module Hosting	7
1. Page d'accueil du module	7
2. Création d'un nouvel hôte	8
3. Fiche d'un hôte	9

Chapitre 1

Introduction

Ce module ajoute à Dolibarr un nouvel objet "hôte" qui peut servir pour la gestion administrative d'hôtes internet.

À propos du module

Ce module est développé et maintenu par [aternatik](http://www.aternatik.fr) [http://www.aternatik.fr] . N'hésitez pas à nous contacter pour toute demande de support ou développement spécifique.

★ Acquérir le module

Une archive du module est disponible sur le site [dolistore.com](http://www.dolistore.com) [http://www.dolistore.com/lang-fr/crm-gestion-relation-client/284-Hosting-3-4-.html] .

📁 Télécharger directement le module

cf. [Dolistore - module hosting](#)

Sur le site [dolistore.com](http://www.dolistore.com), 20% du montant de la commande sont reversés à l'association Dolibarr ERP/CRM.

★ Get the source !

Après avoir acheté le module sur [dolistore.com](http://www.dolistore.com) les sources sont disponibles sur la plateforme collaborative du projet Dolibarr ERP&CRM : [https://doliforge.org/projects/Ticketsup/ - Page du projet sur doliforge]

Pour accéder aux page du projet il est nécessaire de créer un compte utilisateur sur la plateforme. Vous pouvez ensuite demander l'inclusion au projet en envoyant un mail à support@aternatik.fr

1. Installer et activer le module

Télécharger et activer le module.

▶ Installation du module

Ce module nécessite l'application Dolibarr ERP/CRM installée et fonctionnelle.

- Télécharger le fichier archive du module (.zip) depuis le site web www.dolistore.com
- Placer le fichier dans le répertoire racine de dolibarr.
- Décompressez le fichier avec la commande `unzip archivedumodule.zip`

⚠ Nom de l'archive du module

Il vous faudra remplacer le nom de l'archive du module par celle téléchargée depuis le site dolistore.com

▶ Activation du module

- Aller dans la configuration de Dolibarr

Accueil Configuration Modules

- Activer le module

Le module est visible dans l'onglet Modules complémentaires

Modules	Modules principaux	Modules complémentaires	Modules interfaces	Modules expérimentaux	Plus de modules...
Système					
Travaux programmés	Gestionnaire de travaux programmés (Cron)	3.6.1	on		Configuration
Journaux et traces	Génération de journaux (fichiers, syslog, ...)	3.6.1	on		
Gestion de la relation client (GRC)					
Function and department on contacts	Add dictionaries to manage function and department contacts	1.0	off		Configuration
Modules financiers (Compta/trésorerie)					
Marges	Module pour gérer les marges	3.6.1	off		Configuration
Autre					
Codes NAICS	NAICS code listing	3.4	off		Configuration
Label	Gestion des étiquettes	Développement	on		
Modules multi-modules					
Module Hosting	Gestion administrative d'hôte (internet) dans Dolibarr	1.2.7	on		Configuration
Domaines	Gestion administrative de domaines internet dans Dolibarr	1.3.1	off		
Monitoring	A small system to monitor network activity	3.3.0	off		
Catégories	Gestion des catégories (produits, fournisseurs, clients et adhérents)	3.6.1	on		
Éditeur WYSIWYG	Permet la saisie de certaines zones de textes grâce à un éditeur avancé	3.6.1	on		
Marque-pages	Gestion des marque-pages	3.6.1	off		
Codes-barres	Gestion des codes-barres	3.6.1	off		
Workflow	Gérer le Workflow	3.6.1	on		

★ Remarque, seuls les modules suivants sont ouverts aux utilisateurs externes (quelles que soient les permissions de ces utilisateurs) : Interventions, Fournisseurs, Contrats, Expéditions, Commandes clients, Catégories, Agenda, Utilisateurs & groupes, Projets, Adhérents, Factures et avoirs, Tiers

1 Activer le module

Cliquer sur le bouton OFF/ON pour activer/désactiver le module

2. Paramétrage du module

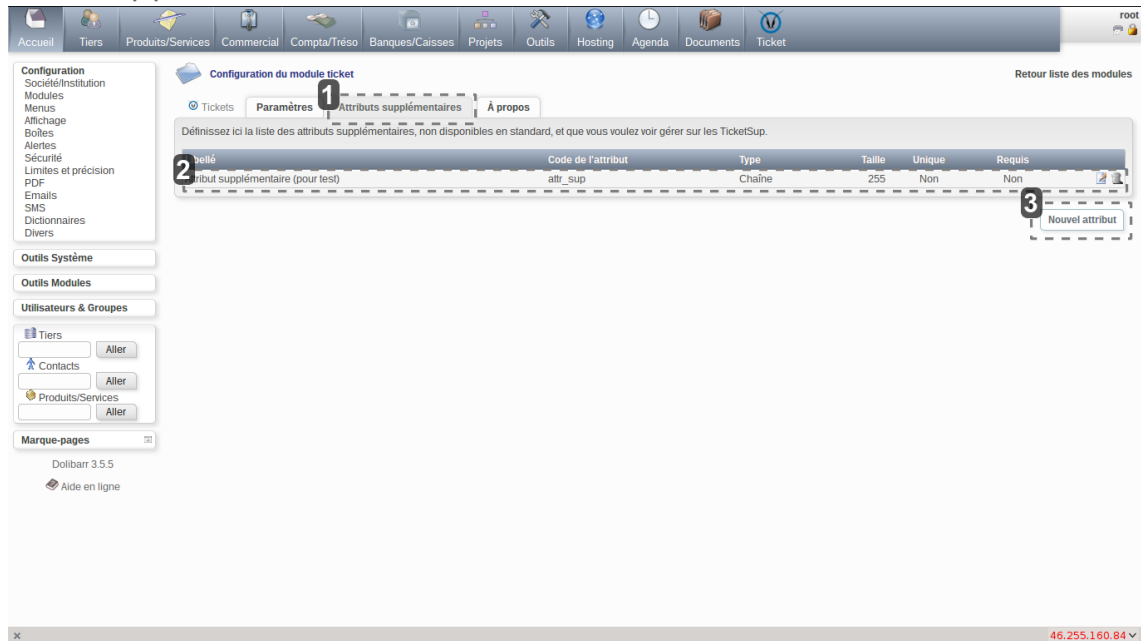
Le paramétrage du module permet d'ajouter des attributs supplémentaires aux hôtes.

Champs supplémentaires

Ajouter des champs supplémentaires aux tickets

Depuis l'interface il est possible d'ajouter des champs supplémentaires sur les hôtes. Le module utilise les fonctions natives de Dolibarr pour la définition de ces attributs supplémentaires.

Attributs supplémentaires



1 Configurer les attributs supplémentaires

Attributs supplémentaires

Cliquer sur l'onglet **Attributs supplémentaires** accessible depuis la page de configuration du module.

2 Liste des attributs définis

Attribut supplémentaire (pour test)	attr_sup	Chaîne	255	Non	Non
-------------------------------------	----------	--------	-----	-----	-----

Les attributs définis s'afficheront sous forme de liste, dans le tableau présent dans la page.

3 Ajouter un attribut supplémentaire

Nouvel attribut

Cliquer sur le bouton **Nouvel attribut** pour ajouter un nouveau champ supplémentaire.

2.1. Configuration des dictionnaires

Un dictionnaire est ajouté à Dolibarr ERP/CRM après l'installation et l'activation du module pour les catégories des hôtes.

Comme les autres dictionnaires de l'application il est possible de modifier librement ces valeurs.

Chapitre 2

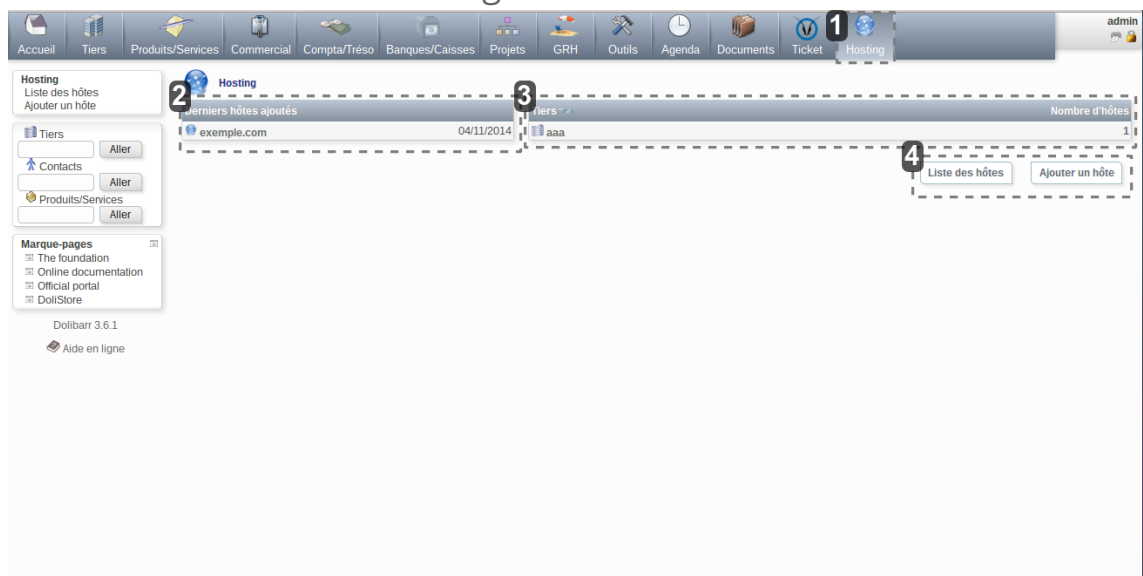
Utilisation du module Hosting

Cette section détaille l'utilisation du module Hosting au sein de l'application Dolibarr ERP/CRM.

1. Page d'accueil du module

La page d'accueil du module liste les derniers hôtes enregistrés ainsi que la liste des clients qui ont au moins un hôte rattaché à leur compte.

Écran d'accueil du module hosting



1 Accès au module



Cliquer sur le bouton **Hosting** du menu principal.

2 Derniers hôtes ajoutés



Ce bloc montre une liste des derniers hôtes enregistrés

3 Liste clients

Tiers	Nombre d'hôtes
aaa	1

Cette zone affiche la liste des clients ayant au moins un hôte rattaché, avec le nombre total.

4 Boutons d'actions

Deux boutons permettent d'aller à la liste des hôtes ou au formulaire de création d'un nouvel hôte.

2. Création d'un nouvel hôte

Le formulaire de création d'un hôte est accessible :

- par le menu **Hosting** **Ajouter un hôte** du menu de gauche
- par le bouton **Ajouter un hôte** situé dans l'espace accueil du module

1 Nom d'hôte

Nom d'hôte

Indiquer un nom afin d'identifier l'hôte dans l'application

2

Date de mise en service

Date de mise en service

Indiquer une date de mise en service

3 Société

Société

Sélectionner un client à qui rattacher l'hôte.

4 Hôte actif

Actif ?

Indiquer si l'hôte est actif ou non.



Ceci est juste une indication et n'a aucune incidence dans le module.

5 Catégorie de l'hôte

Catégorie

Indiquer une catégorie pour l'hôte.

3. Fiche d'un hôte

Chaque hôte dispose de sa propre fiche d'information, cette section en détaille le contenu.

Fiche d'un hôte


1 Barre d'onglets

La barre d'onglet affiche un lien vers la fiche de l'hôte.

Plus d'onglets...

Des modules complémentaires peuvent ajouter des onglets supplémentaires au module hosting. C'est le cas du module "Domaine" (voir sur dolistore [<http://www.dolistore.com/lang-fr/crm-gestio-n-relation-client/285-Module-domaine---Dolibarr-3-4.html>])

2 Informations de l'hôte

Client	 aaa	Retour liste
Actif	 Oui	
Nom d'hôte	exemple.com	
Date de création	04 Nov. 2014	
Catégorie	Site internet	
Note		

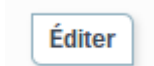
Cette zone affiche les informations de l'hôte, saisies dans le formulaire de création.

3 Extensions

Ajouter une nouvelle extension

Des extensions peuvent être ajoutées à l'hôte, en fonction des modules installés. Un exemple d'extension disponible est le module "Domaine" disponible sur le site [dolistore.com](http://www.dolistore.com/lang-fr/crm-gestion-relation-client/285-Module-domaine---Dolibarr-3-4.html) [<http://www.dolistore.com/lang-fr/crm-gestion-relation-client/285-Module-domaine---Dolibarr-3-4.html>] ,

4 Bouton éditer



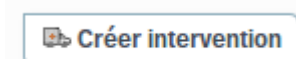
Cliquer sur ce bouton pour afficher le formulaire d'édition de l'hôte.

5 Bouton de suppression



Cliquer sur ce bouton pour supprimer l'hôte.

6 Bouton créer intervention



Cliquer sur ce bouton pour aller au formulaire de création d'une nouvelle intervention. La fiche d'intervention sera liée à l'hôte.

7 Interventions rattachées



Réf.	Date	État
(PROV3)		<input type="checkbox"/>

Cette zone affiche la liste des fiches d'interventions rattachées à l'hôte.